

## 1. Термины и определения

**МСС-код** (МСС, Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый банком-эквайером торгово-сервисному предприятию (ТСП) для классификации его по типу деятельности.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ЧЕЛИНДБАНК" (публичное акционерное общество).

**Бонусные Баллы** – условная единица, начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Счет Карты Участника Программы, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных за Расчетный период, и процентов на остаток на счете Карты, начисленных за Расчетный период.

**Карта** – дебетовая банковская карта Visa Gold «Золотой Кэшбэк» или кредитная банковская карта Visa Classic «Кредитный Кэшбэк», выпускаемые в рамках Программы в качестве основной или дополнительной.

**Категории с повышенными Бонусными Баллами** – ТСП, входящие в категории «Общественный и пригородный транспорт, такси», «Аптеки, медицинские клиники, спорттовары».

**ПЛ «Золотой Кэшбэк»** – программа лояльности «Золотой Кэшбэк» для физических лиц, реализуемая ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**ПЛ «Кредитный Кэшбэк»** – программа лояльности «Кредитный Кэшбэк» для физических лиц, реализуемая ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**Правила Программы** – настоящие правила ПЛ «Золотой Кэшбэк» и ПЛ «Кредитный Кэшбэк», реализуемых ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» для физических лиц.

**Программа** – ПЛ «Золотой Кэшбэк» и ПЛ «Кредитный Кэшбэк».

**Расходная операция** – совершенная с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Счет Карты** – текущий счет, открытый по договору счетов расчетной карты, или текущий счет, открытый в соответствии с договором кредитования по кредитной карте.

**Тарифы** – тарифы на операции с банковскими картами ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и картсчетами, размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [chelindbank.pf](https://chelindbank.pf).

**ТСП** (торгово-сервисное предприятие) – торговая точка.

**Участник** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам Программы.

## 2. Общие положения Программы

2.1. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Правила Программы являются публичной офертой.

2.3. Акцептом Правил Программы является:

2.3.1. В рамках ПЛ «Золотой Кэшбэк»:

- оформление физическим лицом заявления на открытие счетов расчетной карты, предполагающего выпуск основной Карты;
- оформление физическим лицом заявления-анкеты на выдачу дополнительной карты, предполагающего выдачу Карты в качестве дополнительной к основной зарплатной карте иного вида.

2.3.2. В рамках ПЛ «Кредитный Кэшбэк»:

- оформление физическим лицом заявления-анкеты на получение кредита, предполагающего выпуск Карты;

- оформление физическим лицом заявления на продление договора потребительского кредита и выдачу карты, предполагающего выпуск Карты.

Оформляя одно из таких заявлений, физическое лицо подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы и присоединяется к Правилам Программы.

- 2.4. Акцептуя Правила Программы, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами Программы и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 2.5. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент акцепта физическим лицом Правил Программы.
- 2.6. ПЛ «Золотой Кэшбэк» предусматривает два уровня участия:
  - Уровень участия 1 – предполагает выплату Участнику Бонусных баллов и процентов на остаток средств на счете Карты, взимание комиссии за продление участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на очередной Расчетный период, по условиям ПЛ «Золотой Кэшбэк». Присваивается по умолчанию, если Карта не является зарплатной.
  - Уровень участия 2 – предполагает выплату Участнику только Бонусных баллов, по условиям ПЛ «Золотой Кэшбэк». Выплата начисленных процентов и взимание комиссии за продление участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на очередной Расчетный период не производятся. Присваивается по умолчанию, если Карта является зарплатной.

Физическое лицо вправе изменить уровень участия, присваиваемый по умолчанию, путем заполнения соответствующего поля в заявлении на открытие счетов расчетной карты. В дальнейшем Участник может изменять ранее выбранный уровень участия в Программе путем подачи соответствующего заявления непосредственно при обращении в Банк либо дистанционно через систему «Интернет-Банк». Такое изменение вступает в силу со следующего Расчетного периода.

- 2.7. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, определенном в разделе 4 Правил Программы.
- 2.8. Сумма Бонусных баллов, начисленных по итогам Расчетного периода, зависит от решения Участника Программы совершать Расходные операции и вариантов его поведения и не может превышать максимальное значение, установленное п.4.4. Правил Программы.
- 2.9. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила Программы, приостановить или прекратить действие Программы. Информация о вносимых изменениях, приостановке или о прекращении действия размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.chelindbank.ru>, [chelindbank.pf](https://chelindbank.pf).
- 2.10. В случае расторжения Участником или прекращения договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте по другим основаниям полностью аннулируются без предоставления компенсации накопленная сумма Бонусных Баллов и начисленная сумма процентов на остаток на счете Карты, не зачисленные до момента наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, в составе Выплаты на счет Участника.
- 2.11. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов и зачислении начисленной суммы процентов на остаток на счете Карты, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Участнику в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин.
- 2.12. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
  - Участник не соблюдает Правила Программы;
  - Участник совершил или намерен совершить действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и (или) прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие неблагоприятные

последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и (или) иных Участников, а также любого третьего лица;

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- смерть Участника, признание его безвестно отсутствующим или объявление умершим.

2.13. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.14. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

Участник, являющийся должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства представлять сведения о своих доходах и расходах, обязан самостоятельно определить необходимость представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.

### 3. Виды Бонусных Баллов

3.1. Банк начисляет Бонусные Баллы только за Расходные операции по Карте.

3.2. Бонусные Баллы за Расходные операции по Карте разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в Категориях с повышенными Бонусными Баллами. Такие категории определяются Банком и доводятся до сведения Участников в Правилах Программы;
- операции покупок в других категориях.

3.3. Тип операции определяется Банком по МСС-коду ТСП. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

3.4. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные операции, совершенные с использованием Карты:

МСС-код	Наименование
4814	Телекоммуникационные услуги
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
6009	Услуги и сервисы МФО
6010	Получение наличных денежных средств через кассы финансовых учреждений
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых учреждений
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6051	Нефинансовые организации – валютные операции, денежные переводы
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend
6540	Транзакции по финансированию, в т.ч. пополнение электронных кошельков
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку

МСС-код	Наименование
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги – нигде более не классифицированные

#### 4. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов

4.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком в рамках Программы при одновременном соблюдении следующих условий:

- 4.1.1. Оплата комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на текущий Расчетный период в размере, установленном действующими Тарифами Банка, или освобождение от оплаты комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в порядке, установленном п.7.2. (пп.2 и пп.3) Правил Программы.
- 4.1.2. Совершение в Расчетном периоде Расходных операций в ТСП любых категорий за исключением указанных в пп.3.4. Правил Программы.
- 4.1.3. Сумма Расходных операций, указанных в пп. 4.1.2 Правил Программы, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Участнику.

4.2. Расчет Бонусных Баллов в течение Расчетного периода осуществляется Банком, исходя из следующих ставок:

4.2.1. 5% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Общественный и пригородный транспорт, такси»:

МСС-код	Наименование
4111	Пассажирские перевозки - пригородные и местные пригородные рейсы, включая паромы
4121	Лимузины и такси
4131	Автобусные линии

4.2.2. 2% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Аптеки, медицинские клиники, спорттовары»:

МСС-код	Наименование
5912	Аптеки
5975	Слуховые аппараты – продажа, сервис, снабжение
5976	Ортопедические товары
8011	Доктора — нигде более не классифицированные
8021	Дантисты, ортодонтисы
8031	Остеопаты
8041	Хирургии
8042	Оптометристы, офтальмологи
8043	Оптика, оптические товары и очки
8049	Ортопеды
8050	Услуги персонального ухода
8062	Больницы
8071	Стоматологические и медицинские лаборатории
8099	Медицинские работники, медицинские услуги – нигде более не классифицированные
5655	Спортивная одежда, одежда для верховой езды и езды на мотоцикле
5940	Веломагазины – продажа и обслуживание
5941	Спорттовары
5998	Магазины палаток и навесов

4.2.3. 1% от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП за исключением категорий «Общественный и пригородный транспорт, такси», «Аптеки,

медицинские клиники, спорттовары» и операций, перечисленных в п.3.4 Правил Программы.

- 4.3. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции определяется как произведение ставки, указанной в п.4.2. Правил Программы, и суммы каждой Расходной операции, совершенной в течение текущего Расчетного периода в ТСП и списанной со счета Карты / счета неиспользованного лимита кредитования по Карте до окончания текущего Расчетного периода. Если суммы Расходных операций списаны со счета Карты / счета неиспользованного лимита кредитования по Карте Участника после окончания Расчетного периода, в котором они совершены, то эти операции учитываются в следующем Расчетном периоде.
- 4.4. Максимальное количество начисленных Участнику Бонусных Баллов за один Расчетный период не может превышать:
  - 3 000 единиц – для счета Карты в валюте российский рубль;
  - 50 единиц – для счета Карты в валюте доллар США;
  - 50 единиц – для счета Карты в валюте евро.
- 4.5. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 4.3 Правил Программы, составит дробное число, округление Бонусных Баллов производится до двух знаков после запятой по принципу математического округления.
- 4.6. Количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п.4.3. Правил Программы, суммируется по основной Карте и дополнительным Картам и учитывается в рамках общего лимита Участника, установленного п.4.4. Правил Программы.
- 4.7. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Расчетном периоде, в котором возврат товаров (отказ от работ, услуг) отражен на счете или в котором произведена отмена Расходных операций.
- 4.8. Бонусные Баллы начисляются Банком ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 4.9. Ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, Банк конвертирует всю сумму начисленных Участнику Бонусных Баллов в денежные средства в валюте счета Карты из расчета 1 российский рубль / 1 доллар США / 1 евро за 1 Бонусный Балл и зачисляет в составе Выплаты на Счет Карты. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, сконвертированных из Бонусных Баллов, на Счет Карты.
- 4.10. Аннулирование Бонусных Баллов без конвертации и последующего зачисления на Счет Карты в рамках Программы производится в следующих случаях:
  - 4.10.1. При выявлении факта недобросовестного участия в Программе (п.2.11 Правил Программы).
  - 4.10.2. В связи с прекращением действия Программы.
  - 4.10.3. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов.
  - 4.10.4. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте.
- 4.11. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.

## **5. Информирование участников о Выплате**

- 5.1. Банк информирует Участника о зачислении/ незачислении Выплаты в рамках Программы одним из перечисленных ниже способов при наличии соответствующей возможности:
  - SMS-сообщение;
  - информационное сообщение в системах «Интернет-банк» или «Уведомления»;

- сообщение электронной почтой.

5.2. Информация о рассчитанных в текущем Расчетном периоде Бонусных Баллах до его завершения может быть получена Участником в системах «Интернет-банк» или «Уведомления».

## **6. Начисление и выплата процентов на остаток средств на счете Карты**

6.1. Банк начисляет проценты на остаток средств на счете Карты в рамках ПЛ «Золотой Кэшбэк».

6.2. Банк в течение Расчетного периода начисляет проценты на сумму входящего ежедневного остатка на счете Карты за фактическое время нахождения средств на счете Карты по годовой процентной ставке, определяемой действующими Тарифами.

6.3. Зачисление суммы начисленных процентов производится на Счет Карты не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.

6.4. Зачисление суммы начисленных процентов производится при одновременном выполнении следующих условий:

- оплата комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в завершившемся Расчетном периоде в размере, установленном действующими Тарифами Банка, или освобождение от оплаты комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в порядке, установленном п.7.2. (пп.2) Правил Программы;
- если в течение завершившегося Расчетного периода сумма Расходных операций, перечисленных в п.4.2. Правил Программы, по основной Карте и/или дополнительным Картам, выпущенным к одному счету, составляет в сумме в зависимости от валюты счета 8 000 руб. / 120 USD / 110 EUR и более.
- если в завершившемся Расчетном периоде Участник имел Уровень участия 1.

В противном случае сумма рассчитанных процентов аннулируется без зачисления на счет Участника.

6.5. Аннулирование начисленной суммы процентов на остаток на счете Карты без последующего зачисления на Счет Карты в рамках Программы производится в следующих случаях:

6.5.1. При выявлении факта недобросовестного участия в Программе (п.2.11. Правил Программы).

6.5.2. В связи с прекращением действия Программы.

6.5.3. В связи с ошибочным начислением процентов на остаток на счете Карты, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующая сумма процентов на остаток на счете Карты.

6.5.4. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте.

## **7. Участие в Программе**

7.1. За пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк», начиная с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором открыт Счет Карты, Участник ежемесячно оплачивает комиссию в размере, установленном Тарифами. Акцептуя Правила Программы, Участник предоставляет заранее данный акцепт на списание Банком комиссии в автоматическом режиме со счета Карты. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы.

7.2. Комиссия, установленная п.7.1. Правил Программы, не взимается при выполнении как минимум одного из следующих условий:

- если все Карты, выпущенные к счету, имеют истекший срок действия или являются заблокированными;
- если в течение завершившегося Расчетного периода сумма Расходных операций, перечисленных в п.4.2. Правил Программы, по основной Карте и/или

дополнительным Картам, выпущенным к одному счету, составляет в сумме в зависимости от валюты счета 8 000 руб. / 120 USD / 110 EUR и более.

- если Участник имеет Уровень участия 2.

- 7.3. Если денежных средств для оплаты комиссии согласно п.7.1. Правил Программы на счете Карты недостаточно, пролонгация участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на текущий Расчетный период не производится.
- 7.4. Пролонгация участия в ПЛ «Кредитный Кэшбэк» выполняется без взимания комиссии.

## **8. Изменение Правил Программы**

- 8.1. Размещение версии Правил Программы с изменениями и дополнениями, информации о приостановке или прекращении действия Программы осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы, приостановки или прекращения действия Программы.
- 8.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила Программы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы размещает Правила путем предварительного раскрытия информации посредством размещения такой информации на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://chelindbank.ru).
- 8.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 8.5. Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://chelindbank.ru) для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила Программы, о приостановке или прекращении действия Программы.
- 8.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы.