

## 1. Термины и определения

**МСС-код** (МСС, Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый банком-эквайером торгово-сервисному предприятию (ТСП) для классификации его по типу деятельности.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ЧЕЛИНДБАНК" (публичное акционерное общество).

**Бонусные Баллы** – условная единица, начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы на Счет Карты Участника Программы, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных за Расчетный период, и процентов на остаток на счете Карты, начисленных за Расчетный период.

**Карта** – дебетовая банковская карта Visa Gold «Золотой Кэшбэк» или кредитная банковская карта Visa Classic «Кредитный Кэшбэк», выпускаемые в рамках Программы в качестве основной или дополнительной.

**Категории с повышенными Бонусными Баллами** – ТСП, входящие в категории «Общественный и пригородный транспорт, такси», «Аптеки, медицинские клиники, спорттовары».

**ПЛ «Золотой Кэшбэк»** – программа лояльности «Золотой Кэшбэк» для физических лиц, реализуемая ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**ПЛ «Кредитный Кэшбэк»** – программа лояльности «Кредитный Кэшбэк» для физических лиц, реализуемая ПАО «ЧЕЛИНДБАНК».

**Правила Программы** – настоящие правила ПЛ «Золотой Кэшбэк» и ПЛ «Кредитный Кэшбэк», реализуемых ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» для физических лиц.

**Программа** – ПЛ «Золотой Кэшбэк» и ПЛ «Кредитный Кэшбэк».

**Расходная операция** – совершенная с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Счет Карты** – текущий счет, открытый по договору счетов расчетной карты, или текущий счет, открытый в соответствии с договором кредитования по кредитной карте.

**Тарифы** – тарифы на операции с банковскими картами ПАО «ЧЕЛИНДБАНК» и картсчетами, размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [chelindbank.pf](https://chelindbank.pf).

**ТСП** (торгово-сервисное предприятие) – торговая точка.

**Участник** – физическое лицо, присоединившееся к Правилам Программы.

## 2. Общие положения Программы

2.1. Настоящие Правила Программы определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Правила Программы являются публичной офертой.

2.3. Акцептом Правил Программы является:

2.3.1. В рамках ПЛ «Золотой Кэшбэк»:

- оформление физическим лицом заявления на открытие счетов расчетной карты, предполагающего выпуск основной Карты;
- оформление физическим лицом заявления-анкеты на выдачу дополнительной карты, предполагающего выдачу Карты в качестве дополнительной к основной зарплатной карте иного вида.

2.3.2. В рамках ПЛ «Кредитный Кэшбэк»:

- оформление физическим лицом заявления-анкеты на получение кредита, предполагающего выпуск Карты;

- оформление физическим лицом заявления на продление договора потребительского кредита и выдачу карты, предполагающего выпуск Карты.

Оформляя одно из таких заявлений, физическое лицо подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы и присоединяется к Правилам Программы.

- 2.4. Акцептуя Правила Программы, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами Программы и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 2.5. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент акцепта физическим лицом Правил Программы.
- 2.6. ПЛ «Золотой Кэшбэк» предусматривает два уровня участия:
  - Уровень участия 1 – предполагает выплату Участнику Бонусных баллов и процентов на остаток средств на счете Карты, взимание комиссии за продление участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на очередной Расчетный период, по условиям ПЛ «Золотой Кэшбэк». Присваивается по умолчанию, если Карта не является зарплатной.
  - Уровень участия 2 – предполагает выплату Участнику только Бонусных баллов, по условиям ПЛ «Золотой Кэшбэк». Выплата начисленных процентов и взимание комиссии за продление участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на очередной Расчетный период не производятся. Присваивается по умолчанию, если Карта является зарплатной.

Физическое лицо вправе изменить уровень участия, присваиваемый по умолчанию, путем заполнения соответствующего поля в заявлении на открытие счетов расчетной карты. В дальнейшем Участник может изменять ранее выбранный уровень участия в Программе путем подачи соответствующего заявления непосредственно при обращении в Банк либо дистанционно через систему «Интернет-Банк». Такое изменение вступает в силу со следующего Расчетного периода.

- 2.7. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, определенном в разделе 4 Правил Программы.
- 2.8. Сумма Бонусных баллов, начисленных по итогам Расчетного периода, зависит от решения Участника Программы совершать Расходные операции и вариантов его поведения и не может превышать максимальное значение, установленное п.4.4. Правил Программы.
- 2.9. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила Программы, приостановить или прекратить действие Программы. Информация о вносимых изменениях, приостановке или о прекращении действия размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.chelindbank.ru>, [chelindbank.pф](https://www.chelindbank.ru).
- 2.10. В случае расторжения Участником или прекращения договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте по другим основаниям полностью аннулируются без предоставления компенсации накопленная сумма Бонусных Баллов и начисленная сумма процентов на остаток на счете Карты, не зачисленные до момента наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом, в составе Выплаты на счет Участника.
- 2.11. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов и зачислении начисленной суммы процентов на остаток на счете Карты, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Участнику в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин.
- 2.12. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
  - Участник не соблюдает Правила Программы;
  - Участник совершил или намерен совершить действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и (или) прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие неблагоприятные

последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и (или) иных Участников, а также любого третьего лица;

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- смерть Участника, признание его безвестно отсутствующим или объявление умершим.

2.13. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

2.14. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

Участник, являющийся должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства представлять сведения о своих доходах и расходах, обязан самостоятельно определить необходимость представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.

### 3. Виды Бонусных Баллов

3.1. Банк начисляет Бонусные Баллы только за Расходные операции по Карте.

3.2. Бонусные Баллы за Расходные операции по Карте разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в Категориях с повышенными Бонусными Баллами. Такие категории определяются Банком и доводятся до сведения Участников в Правилах Программы;
- операции покупок в других категориях.

3.3. Тип операции определяется Банком по МСС-коду ТСП. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

3.4. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные операции, совершенные с использованием Карты:

МСС-код	Наименование
4814	Телекоммуникационные услуги
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
6009	Услуги и сервисы МФО
6010	Получение наличных денежных средств через кассы финансовых учреждений
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых учреждений
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6051	Нефинансовые организации – валютные операции, денежные переводы
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend
6540	Транзакции по финансированию, в т.ч. пополнение электронных кошельков
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку

МСС-код	Наименование
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги – нигде более не классифицированные

#### 4. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов

4.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком в рамках Программы при одновременном соблюдении следующих условий:

- 4.1.1. Оплата комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на текущий Расчетный период в размере, установленном действующими Тарифами Банка, или освобождение от оплаты комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в порядке, установленном п.7.2. (пп.2 и пп.3) Правил Программы.
- 4.1.2. Совершение в Расчетном периоде Расходных операций в ТСП любых категорий за исключением указанных в пп.3.4. Правил Программы.
- 4.1.3. Сумма Расходных операций, указанных в пп. 4.1.2 Правил Программы, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Участнику.

4.2. Расчет Бонусных Баллов в течение Расчетного периода осуществляется Банком, исходя из следующих ставок:

4.2.1. 5% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Общественный и пригородный транспорт, такси»:

МСС-код	Наименование
4111	Пассажирские перевозки - пригородные и местные пригородные рейсы, включая паромы
4121	Лимузины и такси
4131	Автобусные линии

4.2.2. 2% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Аптеки, медицинские клиники, спорттовары»:

МСС-код	Наименование
5912	Аптеки
5975	Слуховые аппараты – продажа, сервис, снабжение
5976	Ортопедические товары
8011	Доктора — нигде более не классифицированные
8021	Дантисты, ортодонтисы
8031	Остеопаты
8041	Хирургии
8042	Оптометристы, офтальмологи
8043	Оптика, оптические товары и очки
8049	Ортопеды
8050	Услуги персонального ухода
8062	Больницы
8071	Стоматологические и медицинские лаборатории
8099	Медицинские работники, медицинские услуги – нигде более не классифицированные
5655	Спортивная одежда, одежда для верховой езды и езды на мотоцикле
5940	Веломагазины – продажа и обслуживание
5941	Спорттовары
5998	Магазины палаток и навесов

4.2.3. 1% от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП за исключением категорий «Общественный и пригородный транспорт, такси», «Аптеки,

медицинские клиники, спорттовары» и операций, перечисленных в п.3.4 Правил Программы.

- 4.3. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции определяется как произведение ставки, указанной в п.4.2. Правил Программы, и суммы каждой Расходной операции, совершенной в течение текущего Расчетного периода в ТСП и списанной со счета Карты / счета неиспользованного лимита кредитования по Карте до окончания текущего Расчетного периода. Если суммы Расходных операций списаны со счета Карты / счета неиспользованного лимита кредитования по Карте Участника после окончания Расчетного периода, в котором они совершены, то эти операции учитываются в следующем Расчетном периоде.
- 4.4. Максимальное количество начисленных Участнику Бонусных Баллов за один Расчетный период не может превышать:
  - 3 000 единиц – для счета Карты в валюте российский рубль;
  - 50 единиц – для счета Карты в валюте доллар США;
  - 50 единиц – для счета Карты в валюте евро.
- 4.5. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 4.3 Правил Программы, составит дробное число, округление Бонусных Баллов производится до двух знаков после запятой по принципу математического округления.
- 4.6. Количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п.4.3. Правил Программы, суммируется по основной Карте и дополнительным Картам и учитывается в рамках общего лимита Участника, установленного п.4.4. Правил Программы.
- 4.7. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Расчетном периоде, в котором возврат товаров (отказ от работ, услуг) отражен на счете или в котором произведена отмена Расходных операций.
- 4.8. Бонусные Баллы начисляются Банком ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 4.9. Ежемесячно не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, Банк конвертирует всю сумму начисленных Участнику Бонусных Баллов в денежные средства в валюте счета Карты из расчета 1 российский рубль / 1 доллар США / 1 евро за 1 Бонусный Балл и зачисляет в составе Выплаты на Счет Карты. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, сконвертированных из Бонусных Баллов, на Счет Карты.
- 4.10. Аннулирование Бонусных Баллов без конвертации и последующего зачисления на Счет Карты в рамках Программы производится в следующих случаях:
  - 4.10.1. При выявлении факта недобросовестного участия в Программе (п.2.11 Правил Программы).
  - 4.10.2. В связи с прекращением действия Программы.
  - 4.10.3. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов.
  - 4.10.4. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте.
- 4.11. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.

## **5. Информирование участников о Выплате**

- 5.1. Банк информирует Участника о зачислении/ незачислении Выплаты в рамках Программы одним из перечисленных ниже способов при наличии соответствующей возможности:
  - SMS-сообщение;
  - информационное сообщение в системах «Интернет-банк» или «Уведомления»;

- сообщение электронной почтой.
- 5.2. Информация о рассчитанных в текущем Расчетном периоде Бонусных Баллах до его завершения может быть получена Участником в системах «Интернет-банк» или «Уведомления».

## **6. Начисление и выплата процентов на остаток средств на счете Карты**

- 6.1. Банк начисляет проценты на остаток средств на счете Карты в рамках ПЛ «Золотой Кэшбэк».
- 6.2. Банк в течение Расчетного периода начисляет проценты на сумму входящего ежедневного остатка на счете Карты за фактическое время нахождения средств на счете Карты по годовой процентной ставке, определяемой действующими Тарифами.
- 6.3. Зачисление суммы начисленных процентов производится на Счет Карты не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 6.4. Зачисление суммы начисленных процентов производится при одновременном выполнении следующих условий:
- оплата комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в завершившемся Расчетном периоде в размере, установленном действующими Тарифами Банка, или освобождение от оплаты комиссии за пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» в порядке, установленном п.7.2. (пп.2) Правил Программы;
  - если в течение завершившегося Расчетного периода сумма Расходных операций, перечисленных в п.4.2. Правил Программы, по основной Карте и/или дополнительным Картам, выпущенным к одному счету, составляет в сумме в зависимости от валюты счета 8 000 руб. / 120 USD / 110 EUR и более.
  - если в завершившемся Расчетном периоде Участник имел Уровень участия 1.
- В противном случае сумма рассчитанных процентов аннулируется без зачисления на счет Участника.
- 6.5. Аннулирование начисленной суммы процентов на остаток на счете Карты без последующего зачисления на Счет Карты в рамках Программы производится в следующих случаях:
- 6.5.1. При выявлении факта недобросовестного участия в Программе (п.2.11. Правил Программы).
- 6.5.2. В связи с прекращением действия Программы.
- 6.5.3. В связи с ошибочным начислением процентов на остаток на счете Карты, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующая сумма процентов на остаток на счете Карты.
- 6.5.4. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям договора счетов расчетной карты, договора кредитования по кредитной карте.

## **7. Участие в Программе**

- 7.1. За пролонгацию участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк», начиная с Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором открыт Счет Карты, Участник ежемесячно оплачивает комиссию в размере, установленном Тарифами. Акцептуя Правила Программы, Участник предоставляет заранее данный акцепт на списание Банком комиссии в автоматическом режиме со счета Карты. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы.
- 7.2. Комиссия, установленная п.7.1. Правил Программы, не взимается при выполнении как минимум одного из следующих условий:
- если все Карты, выпущенные к счету, имеют истекший срок действия или являются заблокированными;
  - если в течение завершившегося Расчетного периода сумма Расходных операций, перечисленных в п.4.2. Правил Программы, по основной Карте и/или

дополнительным Картам, выпущенным к одному счету, составляет в сумме в зависимости от валюты счета 8 000 руб. / 120 USD / 110 EUR и более.

- если Участник имеет Уровень участия 2.

- 7.3. Если денежных средств для оплаты комиссии согласно п.7.1. Правил Программы на счете Карты недостаточно, пролонгация участия в ПЛ «Золотой Кэшбэк» на текущий Расчетный период не производится.
- 7.4. Пролонгация участия в ПЛ «Кредитный Кэшбэк» выполняется без взимания комиссии.

## **8. Изменение Правил Программы**

- 8.1. Размещение версии Правил Программы с изменениями и дополнениями, информации о приостановке или прекращении действия Программы осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы, приостановки или прекращения действия Программы.
- 8.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила Программы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 8.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы размещает Правила путем предварительного раскрытия информации посредством размещения такой информации на сайте Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://chelindbank.ru).
- 8.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 8.5. Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Банка в сети Интернет <https://www.chelindbank.ru>, [челиндбанк.рф](https://chelindbank.ru) для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила Программы, о приостановке или прекращении действия Программы.
- 8.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы.